

FICHA BÁSICA INFORMATIVA DE ACCESIBILIDAD PARA SERVICIOS DE OFICINAS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA

Es una herramienta para el personal de atención al público de los establecimientos turísticos. Esto les permite, de forma sencilla y fiable, **informar a los clientes sobre las condiciones de accesibilidad que presentan sus instalaciones y servicios** más importantes. Evalúe el grado de accesibilidad de su establecimiento para poder informar adecuadamente.

Ficha básica de accesibilidad de oficinas de información turística							
Información general							
Nombre del establecimiento	CENTRO DE RECEPCIÓN DE TURISTAS						
Dirección Postal	C/Canalejas S/N	Localidad	CADIZ	Provincia	CADIZ	C.P	11006
Teléfono	956241001	E-mail	Info.turismo@cadiz.es				
web		Horarios	8:30-18:30				
Accesibilidad							
Entrada							
Acceso	<input type="checkbox"/> Sin desniveles <input type="checkbox"/> Desnivel < 2 cm <input type="checkbox"/> Un escalón (altura: cm) <input type="checkbox"/> Con escalera <input checked="" type="checkbox"/> Con rampa accesible (<6%) <input checked="" type="checkbox"/> Con rampa practicable (8%-10%) <input type="checkbox"/> Con rampa no accesible (> 10%) <input type="checkbox"/> Con ascensor <input type="checkbox"/> Con plataforma elevadora						
Tipo de puerta	<input type="checkbox"/> Abatible <input checked="" type="checkbox"/> Giratoria <input type="checkbox"/> Corredera <input type="checkbox"/> Automática <input type="checkbox"/> Manual						
Ancho de paso de puerta	Dimensión (>80 cm):180 (cm)						
Obstáculos de la puerta	<input type="checkbox"/> Puerta de vidrio sin señalización visual <input type="checkbox"/> Puerta difícil de abrir <input type="checkbox"/> Pomo o tirador difícil de utilizar <input checked="" type="checkbox"/> Ninguno						
Circulación interior							
Ancho libre de paso	Dimensión (>80 cm):> (cm)						
Circulación con la silla de ruedas	<input checked="" type="checkbox"/> Total <input type="checkbox"/> Parcial (Explíquelo en el apartado de comentarios)						
Rótulos de señalización	<input checked="" type="checkbox"/> No hay <input type="checkbox"/> Con textos de color contrastado <input type="checkbox"/> Con pictogramas homologados <input type="checkbox"/> Textos en braille <input type="checkbox"/> Textos en altorrelieve						
Servicios y equipamientos generales							
Altura del mostrador de atención al público	<input checked="" type="checkbox"/> Doble altura <input type="checkbox"/> Una altura Máx:120 (cm) Mín: 75 (cm)						
Personal de atención al público con formación en atención a clientes con discapacidad	<input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Al menos una persona conoce la Lengua de Signos Española (LSE)						
Bucle de inducción magnética	<input type="checkbox"/> En zona de atención al público <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Fijo (Indique la ubicación en el apartado de comentarios)						
Otros servicios dirigidos a personas con discapacidad	<input type="checkbox"/> Físicos <input type="checkbox"/> Visuales <input type="checkbox"/> Auditivos <input type="checkbox"/> Intelectuales <input type="checkbox"/> Ninguno (Especifíquelos en el apartado de comentarios)						
Aseo adaptado (si dispone de aseo)							

Ancho libre de paso de la puerta	Dimensión (≥ 80 cm): 80 (cm)
Apertura de la puerta	<input type="checkbox"/> Hacia el exterior <input type="checkbox"/> Hacia el interior <input type="checkbox"/> Corredera
Espacio libre de giro en el interior del aseo	Dimensión ($\emptyset \geq 150$ cm):150 (cm)
Lavabo	<input type="checkbox"/> Sin pedestal <input type="checkbox"/> Con pedestal <input type="checkbox"/> Con mueble bajo el lavabo <input type="checkbox"/> Grifería monomando <input type="checkbox"/> Grifería con giro de muñeca
Espacio lateral de transferencia al inodoro	<input type="checkbox"/> No tiene <input type="checkbox"/> Lado derecho Ancho (cm):20 Fondo (cm): <input type="checkbox"/> Lado izquierdo Ancho (cm):80 Fondo (cm):
Barras de apoyo	<input type="checkbox"/> No tiene <input type="checkbox"/> Lado derecho x Fija <input type="checkbox"/> Abatible Altura (cm): <input type="checkbox"/> Lado izquierdo <input type="checkbox"/> Fija x Abatible Altura (cm):
Área de espera	
Disponible para PRM (Personas de Reducida Movilidad)	<input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Altura asientos	<input checked="" type="checkbox"/> Entre 35 y 55 cm
Respaldo y reposabrazos	<input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No (Asientos solo con respaldo)
Señalización	
Señalización visual	<input type="checkbox"/> Formatos gráficos visibles para personas con visión reducida (más información en la norma UNE 170002:2009)
Altura ubicación de rótulos	<input type="checkbox"/> Entre 1,20 y 1,75 (cm)
Símbolos y caracteres gráficos	<input type="checkbox"/> Internacionalmente homologados
Información visual fija complementada con textos en:	<input type="checkbox"/> Altorrelieve <input type="checkbox"/> Braille
Sistemas interactivos de información	
Fácil de localizar mediante:	<input type="checkbox"/> Vista <input checked="" type="checkbox"/> Tacto
Ubicación accesible para PRM	<input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
Instrucciones	<input type="checkbox"/> Visuales <input type="checkbox"/> Sonoras <input type="checkbox"/> Táctiles
Elementos interactivos al alcance de usuarios en silla de ruedas	<input checked="" type="checkbox"/> Entre 70 y 1,30 (cm)
Entorno exterior	
Aceras	<input type="checkbox"/> Con vado rebajado <input type="checkbox"/> Estrechadas (<120 cm) <input checked="" type="checkbox"/> Estándar (> 120 cm) <input checked="" type="checkbox"/> Pavimento homogéneo
Nombre del establecimiento	<input checked="" type="checkbox"/> Fácil de identificar <input checked="" type="checkbox"/> Difícil de identificar
Plaza de aparcamiento reservado para PMR	<input type="checkbox"/> En el parking del establecimiento <input checked="" type="checkbox"/> En la calle. (Plaza normal)

Comentarios

Oficina de Información a pie de calle, con zona de recepción de visitantes.

1. Aseo adaptado

- Ancho de puerta: 80 cm
- Espacio libre de giro: Min. \varnothing 1,50 m
- Ancho de espacio lateral al inodoro: \geq 80 cm por ambos lados
- Barras de apoyo de inodoro: una a cada lado y abatibles
- Lavabo: sin pedestal y con grifo monomando

2. Aseo parcialmente adaptado:

- Ancho de puerta: 78 cm
- Espacio libre de giro: Min. \varnothing 1,20 m
- Ancho de espacio lateral al inodoro: \geq 80 cm por un lado
- Barras de apoyo de inodoro: una en el lado opuesto al de acercamiento
- Lavabo: con grifo monomando

3. Cuarto de baño adaptado

- Mismas características del aseo adaptado
- Ducha: con espacio de acercamiento \geq 80 cm de ancho, plato de ducha a ras de suelo.
- Accesorios ducha: Asiento de ducha homologado. Barra de apoyo horizontal fija, grifo monomando y alcahofa regulable en altura en pared lateral del asiento.
- Bañera: con espacio de acercamiento \geq 80 cm de ancho.
- Accesorios bañera: Asiento de bañera homologado. Barra de apoyo horizontal fija, grifo monomando y alcahofa regulable en altura en pared larga de bañera.

4. Cuarto de baño parcialmente adaptado

- Mismas características del aseo parcialmente adaptado
- Ducha: con espacio de acercamiento \geq 70 cm de ancho, plato de ducha con desnivel $<$ 2 cm
- Accesorios ducha: Asiento de ducha homologado. Barra de apoyo horizontal fija en pared lateral al asiento.
- Bañera: con espacio de acercamiento \geq 70 cm de ancho.
- Accesorios bañera: Asiento de bañera homologado. Barra de apoyo horizontal fija en pared larga de bañera.

5. Mobiliario y equipamiento adaptado

- Con espacio de aproximación lateral \geq 80 cm
- Con espacio de aproximación frontal para la silla de ruedas (ancho \geq 80 cm, fondo 1,20 m)
- Alturas de elementos que deben manipularse o alcanzarse: entre 40 cm y 1,40 m
- Hueco adecuado para la silla de ruedas bajo mesa o escritorio (altura \geq 70 cm, ancho \geq 80 cm)
- Barra de bar o mostrador de dos alturas, 110 cm y 80 cm, con espacio de aproximación frontal para la silla de ruedas.

6. Mobiliario y equipamiento parcialmente adaptado

- Con espacio de aproximación lateral \geq 80 cm
- Alturas de elementos que deben manipularse o alcanzarse: entre 30 cm y 1,50 m