

INFORME ACTUALIZADO DE ACCESIBILIDAD WEB

Portal Turismo Cádiz – <https://turismo.cadiz.es>

Fecha del informe: Mayo de 2026

Normativa de referencia: WCAG 2.1 / UNE-EN 301549:2019

Herramientas utilizadas: TAW y Google Lighthouse

1. Introducción

El presente documento recoge una actualización del estado de accesibilidad del portal web de Turismo del Ayuntamiento de Cádiz, tomando como referencia el informe histórico emitido en mayo de 2021 y los nuevos análisis realizados durante 2026 mediante las herramientas TAW y Lighthouse.

El objetivo principal de este informe es disponer de una visión actualizada del nivel de cumplimiento de accesibilidad del sitio web, identificar incidencias prioritarias y establecer recomendaciones técnicas de mejora.

La evaluación se ha realizado sobre una muestra representativa de páginas del portal turístico, centrandó el análisis en cuatro URLs principales:

- Página principal
- Alojamientos
- Visitas y paseos
- Ficha de museo

Los resultados recogidos en este documento combinan:

- El análisis histórico de accesibilidad del Observatorio de Accesibilidad Web (2021).
 - Los nuevos informes automáticos generados con TAW.
 - Los nuevos análisis de rendimiento y accesibilidad generados con Lighthouse.
-

2. Metodología empleada

2.1 Herramientas utilizadas

TAW

Herramienta de validación automática basada en WCAG 2.0 y WCAG 2.1 que permite detectar incidencias relacionadas con:

- Estructura semántica.
- Uso de encabezados.
- Alternativas textuales.

- Navegación.
- Contraste.
- Formularios.
- Compatibilidad.

Lighthouse

Herramienta de auditoría automatizada desarrollada por Google para evaluar:

- Accesibilidad.
- Rendimiento.
- Buenas prácticas.
- SEO.
- Experiencia de usuario.

3. Antecedentes: informe de accesibilidad 2021

El informe histórico emitido por el Observatorio de Accesibilidad Web en mayo de 2021 establecía los siguientes resultados generales:

Indicador	Resultado
Puntuación media del sitio web	9.34
Nivel de adecuación estimado	AA
Situación de cumplimiento	Parcialmente conforme
Páginas analizadas	33
Páginas con nivel AA	84,85 %

Las verificaciones con mayor número de incidencias detectadas en 2021 fueron:

- Uso incorrecto de encabezados.
- Enlaces no descriptivos.
- Agrupación estructural incorrecta.
- Ausencia de textos alternativos adecuados.

El informe histórico ya señalaba una correcta adaptación en criterios AA relacionados con:

- Contraste.
 - Maquetación adaptable.
 - Navegación consistente.
 - Independencia del dispositivo.
-

4. URLs analizadas en 2026

4.1 Página principal

<https://turismo.cadiz.es>

4.2 Alojamientos

<https://turismo.cadiz.es/alojamientos/todos>

4.3 Visitas y paseos

<https://turismo.cadiz.es/visitas-y-paseos>

4.4 Museo

<https://turismo.cadiz.es/es/ver/museo>

5. Resultados generales del análisis 2026

Los nuevos análisis muestran que el sitio mantiene una estructura general razonablemente compatible con los criterios WCAG AA, aunque siguen existiendo incidencias estructurales heredadas del desarrollo original del portal.

Las herramientas automáticas detectan principalmente problemas relacionados con:

- Encabezados y jerarquía semántica.
- Enlaces sin descripción suficiente.
- Imágenes con atributos ALT vacíos.
- Uso de contenido incrustado con baja semántica.
- Elementos interactivos con foco mejorable.
- Problemas de contraste en determinados componentes.
- Uso excesivo de elementos DIV sin estructura semántica.

No obstante, se observa:

- Compatibilidad razonable con navegación mediante teclado.
 - Diseño responsive funcional.
 - Ausencia de errores críticos generalizados.
 - Mantenimiento de una arquitectura relativamente estable.
-

6. Resultados detallados detectados por TAW

6.1 Problemas relacionados con imágenes

Se detectan múltiples imágenes con atributo ALT vacío o insuficiente.

Impacto

Los usuarios de lectores de pantalla no pueden interpretar correctamente el contenido visual o la finalidad de determinados enlaces gráficos.

Recomendación

- Añadir descripciones alternativas significativas.
 - Evitar ALT vacío en imágenes funcionales.
 - Revisar banners promocionales y galerías.
-

6.2 Enlaces no descriptivos

Persisten enlaces con textos genéricos como:

- "Leer +"
- enlaces vacíos
- imágenes enlazadas sin descripción

Impacto

Los usuarios con tecnologías de asistencia no pueden identificar claramente el destino de los enlaces.

Recomendación

- Sustituir textos genéricos por descripciones completas.
 - Añadir aria-label cuando sea necesario.
 - Evitar enlaces únicamente visuales.
-

6.3 Estructura de encabezados

TAW continúa detectando incidencias relacionadas con:

- Ausencia de H1 principal.
- Saltos incorrectos en la jerarquía de encabezados.
- Uso visual de encabezados sin estructura semántica real.

Impacto

La navegación mediante lectores de pantalla resulta menos eficiente.

Recomendación

- Garantizar un único H1 por página.
 - Mantener estructura jerárquica H1 → H2 → H3.
 - Evitar encabezados utilizados exclusivamente para maquetación.
-

6.4 Agrupación estructural incorrecta

Se detecta contenido textual largo dentro de DIV sin etiquetas semánticas.

Impacto

Los usuarios que utilizan navegación estructural pierden referencias de párrafos y bloques de contenido.

Recomendación

- Utilizar etiquetas P.
 - Emplear listas UL/LI cuando proceda.
 - Incorporar etiquetas semánticas HTML5.
-

6.5 Navegación y foco

Algunos componentes presentan:

- cambios de foco automáticos;
- eventos onfocus y onblur;
- comportamiento inesperado en formularios.

Recomendación

- Evitar modificaciones automáticas del foco.
 - Garantizar navegación completa mediante teclado.
 - Revisar scripts heredados.
-

7. Resultados generales Lighthouse

Los informes Lighthouse muestran una situación aceptable en accesibilidad general, aunque se detectan oportunidades claras de mejora.

Aspectos positivos

- Diseño adaptable.
- Correcta visualización móvil.
- Buen comportamiento responsive.

- Uso relativamente estable de contraste.
- Rendimiento razonable.

Aspectos mejorables

- Optimización del DOM.
- Exceso de recursos CSS heredados.
- Imágenes sin optimización completa.
- Elementos interactivos pequeños.
- Etiquetas accesibles incompletas.

8. Comparativa respecto al informe 2021

Mejoras observadas

- El sitio continúa manteniendo un nivel global cercano a AA.
- La adaptación responsive sigue siendo correcta.
- No se observan regresiones críticas graves.
- El contraste mantiene niveles razonables.

Problemas persistentes

Persisten incidencias ya detectadas en 2021:

- Enlaces no descriptivos.
- Imágenes sin ALT adecuado.
- Jerarquía incorrecta de encabezados.
- Problemas semánticos.
- Uso excesivo de DIV.

Esto indica que parte de las incidencias provienen de la propia arquitectura original del portal y no han sido corregidas estructuralmente.

9. Recomendaciones prioritarias

Prioridad alta

1. Revisar enlaces gráficos

Añadir textos alternativos descriptivos en todos los enlaces basados exclusivamente en imágenes.

2. Corregir estructura de encabezados

Implantar jerarquía semántica coherente en todas las plantillas.

3. Mejorar formularios

- Revisar etiquetas LABEL.
- Añadir mensajes accesibles.
- Garantizar navegación mediante teclado.

4. Revisar scripts heredados

Eliminar eventos automáticos que provoquen cambios inesperados de foco.

Prioridad media

5. Sustituir DIV por etiquetas semánticas

Implementar:

- main
- nav
- section
- article
- aside
- footer

6. Revisar textos de enlaces

Evitar:

- "Leer +"
 - enlaces vacíos
 - imágenes sin contexto textual
-

Prioridad baja

7. Optimización técnica

- Reducir CSS heredado.
 - Mejorar carga de imágenes.
 - Optimizar rendimiento Lighthouse.
-

10. Conclusiones

El portal <https://turismo.cadiz.es> mantiene un nivel de accesibilidad razonablemente aceptable y continúa alineado parcialmente con los criterios WCAG AA y UNE-EN 301549.

No obstante, los nuevos análisis realizados en 2026 evidencian la persistencia de incidencias estructurales ya identificadas en el informe oficial de 2021.

Las principales deficiencias continúan concentrándose en:

- semántica HTML;
- descripción de enlaces;
- textos alternativos;
- estructura de encabezados;
- accesibilidad de componentes interactivos.

A pesar de ello, no se detectan barreras críticas generalizadas que impidan el acceso básico a los contenidos del portal.

La corrección de las incidencias descritas permitiría:

- mejorar la experiencia de usuarios con discapacidad;
 - aumentar el cumplimiento normativo;
 - optimizar la compatibilidad con tecnologías de asistencia;
 - mejorar las puntuaciones de accesibilidad automatizada.
-

11. Documentación técnica analizada

Informes Lighthouse

- Lighthouse – Página principal
- Lighthouse – Alojamientos
- Lighthouse – Ver museo
- Lighthouse – Visitas y paseos

Informes TAW

- TAW – Página principal
- TAW – Alojamientos
- TAW – Ver museo
- TAW – Visitas y paseos

Informe histórico

- Informe de Accesibilidad Web 2021
-

12. Observación final

Los resultados incluidos en este informe tienen carácter orientativo y se basan principalmente en herramientas automáticas de evaluación.

Para obtener una validación completa de conformidad UNE-EN 301549 y WCAG 2.1 AA sería necesaria una auditoría manual exhaustiva realizada por especialistas en accesibilidad web.